

Отчет по государственным услугам за 2022 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа имени Сайлау Серикова города Есиль отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Есиль, улица Конаева, 7.

2) *Информация о государственных услугах:*

КГУ «Общеобразовательная школа имени Сайлау Серикова города Есиль отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 6 государственных услуг.

За 2022 год КГУ «Общеобразовательная школа имени Сайлау Серикова города Есиль отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказано 147 услуг;

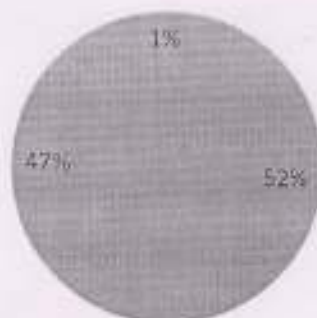
оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 69 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 77 услуг.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

За 2022 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя

■ В электронном варианте

■ Через Госкорпорацию

За 2021 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя

■ В электронном варианте

■ Через Госкорпорацию

3) Наиболее востребованными государственными услугами являются:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

2. Работа с услугополучателями.

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0003.esil.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> школы, стандарты и правила государственных услуг - в разделе «Государственные услуги». Также стандарты государственных услуг, оказываемые организацией, размещены в доступном для услугополучателей месте на информационных стендах на государственном и русском языках. Функционирует уголок самообслуживания, в котором любой посетитель, пришедший за оказанием тех или иных государственных услуг, может получить электронную услугу самостоятельно и при необходимости получить консультацию по интересующим его вопросам.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2022 год на официальном сайте школы и социальных сетях Instagram проводилась информационно-разъяснительная работа и публиковались информации, статьи по разъяснению оказания государственных услуг. Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг организация образования работает в единой информационной системе Akmolakz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года в КГУ «ОШ им.С.Серикова» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 15 государственных услуг.

Ответственные по оказанию государственных услуг прошли курсы повышения квалификации в оказании государственных услуг, в дальнейшем работа по повышению квалификации будет продолжаться.

4. Контроль качества государственных услуг

1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.

За 2022 год замечаний и жалоб о нарушении по оказанию государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Постоянно проводится работа по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг. Фактов нарушений установленных сроков оказания государственных услуг за 2022 год не имеется.

В целях недопущения отказов в приеме документов при обращении заявителей в государственные органы по вопросу оказания государственных услуг специалистами разъясняется порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг и дальнейшего совершенствования деятельности государственных органов в сфере оказания государственных услуг в 2023 году будет продолжена работа по дальнейшему совершенствованию процесса оказания государственных услуг, по обеспечению доступности стандартов и соблюдение нормативно-правовых актов при оказании государственных услуг, по информированию услугополучателей о порядке оказания и по популяризации получения государственных услуг через Госкорпорацию и портал Электронного правительства (опубликование материалов в средствах массовой информации, официальном сайте школы, страницах Instagram, Facebook).

И.о.директора ОШ им.С.Серикова



Вашурко С.Н.

Исп. Бивол Н.Г.
Тел.21-9-47